



Informe de Transparencia y Buenas Prácticas
elaborado por Fundación Lealtad en
mayo de 2023 con cuentas auditadas de 2021



delwende
Al servicio de la vida

Misión

"Ser cauce "Al servicio de la vida", cooperando al desarrollo integral de las personas más vulnerables, para procurar su progreso y que sean agentes de su propio cambio y de transformación social"

Origen

Delwende nace en 1997 a iniciativa de personas relacionadas con las Hermanas de Nuestra Señora de la Consolación, para colaborar en proyectos educativos y sanitarios de cooperación al desarrollo y acción social, promoviendo la transformación social de personas vulnerables.

Año de constitución: 1997

Personalidad jurídica: Asociación

Actividades

(2021)

Los ámbitos de actuación de delwende son:

- Cooperación al desarrollo: programas de educación, alfabetización, nutrición y salud. Principalmente financiando el sostenimiento de la infraestructura, salarios y becas en las distintas instituciones. Los proyectos los realizan a través de su contraparte en el terreno las Hermanas de la Consolación.
- Emergencias: la entidad presta apoyo a poblaciones que han sufrido consecuencias de catástrofes naturales.
- Acción social: en España colabora especialmente con mujeres en diferentes situaciones de vulnerabilidad, infancias y refugiados.

Beneficiarios 12.794

Personas en situación de vulnerabilidad, principalmente infancia y mujeres.

Socios 1.886

Voluntarios 258

Empleados 0

Gasto 365.917 €



Ámbito geográfico de la actividad



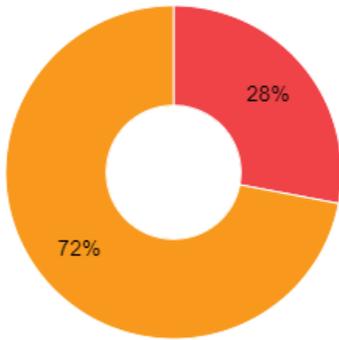
España (12.4 %)



África (40.7 %), América (25.1 %), Asia (7.9 %), Europa (3.9 %)

Datos económicos

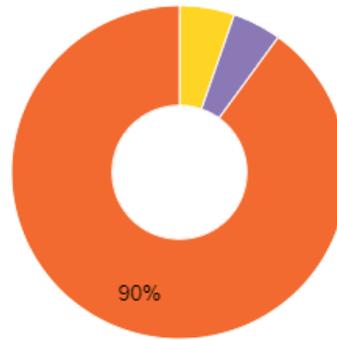
Ingresos 420.047 € (2021)



28,0% Financiación pública

72,0% Financiación privada

Gastos 365.917 € (2021)



5,3% Administración

4,7% Captación de fondos

90,0% Misión

40,7% África
25,1% América Latina
16,3% Europa
7,9% Asia

Los ingresos públicos provienen de diferentes administraciones autonómicas y locales. Respecto a los ingresos privados, el 14,5% procede de las actividades de captación de fondos realizadas por las delegaciones. El 23% proviene de aportaciones de personas físicas (incluyendo herencias recibidas) y el 32,2% de cuotas de socios.

Órgano de gobierno

Presidente/a: Emilia Sebastián Llorens

Director/a: María José Gómez Abellan

La presidente y la directora de la organización son religiosas y miembros de la Congregación de las Hermanas de la Consolación.

La directora ejerce su cargo de forma voluntaria.

Estructura

Delwende se gestiona íntegramente por voluntarios y trabaja con las 30 delegaciones de las Hermanas de la Consolación en España, que ceden los espacios y gestionan las actividades de sensibilización y captación de fondos. Las Hermanas de la Consolación son también las contrapartes que ejecutan los proyectos de cooperación financiados por la entidad.

Contacto

Plaza Madre Molas, 1, 28036, Madrid

646114430

<http://www.delwende.org>

juntadirectiva@delwende.org



NIF: G81816019

Registro de Asociaciones del Ministerio de Interior, 162569

Colabora

Puedes colaborar directamente con delwende en los siguientes enlaces.

Fundación Lealtad no recibe ningún tipo de retribución por su difusión.

Paypal

Voluntariado

🔗 Bizum: 38383

Asociación delwende- Al servicio de la vida, delwende ha sido acreditada por Fundación Lealtad tras analizar que cumple íntegramente los 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.

Fundación Lealtad es una institución sin ánimo de lucro e independiente constituida en 2001 con la misión de fomentar la confianza de la sociedad en las ONG para lograr un incremento de las colaboraciones. Analiza la gestión, gobernanza, situación económica, comunicación, voluntariado y cuestiones normativas de las ONG.

La validez del sello Dona con Confianza está condicionada a que la ONG aparezca en www.fundacionlealtad.org

Análisis elaborado por Fundación Lealtad en Mayo de 2023 con cuentas auditadas de 2021. Más información en www.fundacionlealtad.org

9 Principios

1. [Misión clara y pública](#)
2. [Planificación, Seguimiento y orientación al Impacto](#)
3. [Órgano de gobierno independiente, activo y público](#)
4. [Financiación diversificada y transparente](#)
5. [Control del uso de los fondos](#)
6. [Sostenibilidad financiera](#)
7. [Comunicación transparente y veraz](#)
8. [Voluntariado formado y participativo](#)
9. [Cuestiones normativas](#)

Nota

Fundación Lealtad asume que la información facilitada por las ONG es auténtica y completa, y que no hay información al margen de la documentación facilitada sobre las cuestiones analizadas que complemente o contradiga la información entregada. Fundación Lealtad no realiza una comprobación sobre el terreno de los proyectos de las ONG. En el caso de ONG que transfieren fondos a otras entidades para realizar proyectos y/o que envían fondos a una matriz encargada de distribuirlos, el análisis realizado por Fundación Lealtad se refiere exclusivamente a la ONG analizada en este informe.

1. Misión clara y pública

✓ 1A. La misión está bien definida

La misión delimita claramente los campos de actividad y sus beneficiarios.

Misión pública:

"Ser cauce Al servicio de la Vida cooperando al desarrollo integral de las personas más vulnerables, para procurar su progreso y que sean agentes de su propio cambio y de transformación social"

Misión estatutaria:

Según se establece en el artículo 4 de los estatutos de la entidad, son fines de la Asociación los siguientes:

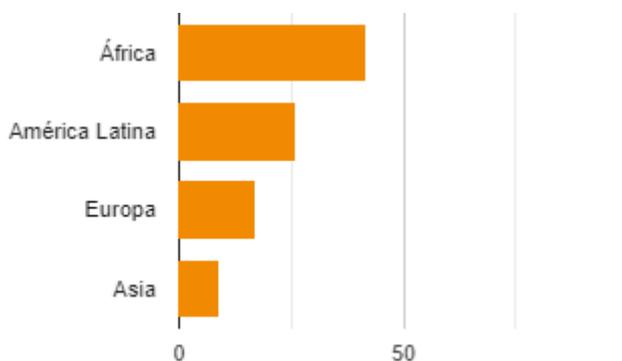
- "1. Potenciar el desarrollo y la promoción de los pueblos y culturas más necesitados a través de la cooperación con los países más pobres del tercer mundo.
2. Ayudar a la promoción de los colectivos marginados en los campos educativo y socio-sanitario, para favorecer el desarrollo humano integral, especialmente en los pueblos africanos.
3. Fomentar la atención prioritaria a sectores sociales marginados con programas de formación y asistencia a grupos necesitados o desatendidos en las sociedades más desarrolladas (cuarto mundo).
4. Fomentar y cultivar, basándonos ante todo en el principio de la justicia, el respeto de los "Derechos del Hombre", cualquiera que sea su sexo, lengua, raza, condición social o confesión religiosa.
5. Apoyar programas de cooperación internacional, en ayuda al progreso, al servicio social y a la promoción humana en todos los países que están en vías de desarrollo, en colaboración con otras fuerzas sociales.
6. Favorecer la pedagogía de la solidaridad promoviendo y fomentando la formación y el compromiso del voluntariado.
7. Orientar el compromiso de los asociados, desde nuestras concretas realidades, de forma que cooperemos en la construcción de un mundo más justo y más humano."

El artículo 7 de los Estatutos establece que la Asociación podrá desarrollar sus actividades "en todo el territorio del Estado español y en el ámbito internacional".

✓ 1B. Todas las actividades están alineadas con la misión

Todas las actividades y proyectos que realiza la entidad, el ámbito geográfico en el que se desarrollan y los beneficiarios a los que se dirigen están alineados con los fines estatuarios.

Gasto de misión por actividades (2021)



Delwende realiza acciones de cooperación internacional al desarrollo en los ámbitos de la salud y la educación principalmente y realiza campañas de emergencias para colaborar con territorios que han sufrido consecuencias de catástrofes climáticas. Tiene proyectos en Asia, América Latina, África, Europa y España.

La contraparte de todos los proyectos de la entidad son las Hermanas de la Consolación, que también gestionan las 30 delegaciones locales que delwende tiene repartidas por España y se dedican a la captación de fondos para la entidad. Por área geográfica, sus principales proyectos fueron:

África

40.7% del gasto total

Beneficiarios: 9.635

En este continente delwende colabora principalmente en el ámbito educativo de la primera infancia y de las mujeres sin escolarización. Además, ha llevado a cabo campañas de captación de fondos de emergencia para ayudar a reparar los daños producidos por el incendio ocurrido en el hospital Safané.

En cada país sus actividades fueron:

- En Burkina Faso, Dedougou, colabora con el colegio María Rosa Molas, que proporciona educación secundaria a 480 alumnas, 98 en régimen de internado. Además, financió 10 becas de enseñanza de la escuela primaria en Ouagadougou. A esta escuela asisten 109 niños y niñas de entre 3 y 6 años. En Safané financiaron el pago de salarios y arreglos en la escuela Notre Dame de la Consolation, a la que asisten 517 alumnos de entre 6 y 14 años.
- En Mozambique, en Maputo, colabora con "La Casa de la Alegría" que acoge a 145 residentes y atiende a 540 alumnos de la escuela. Delwende financió la intervención nutricional tanto de los residentes como de los niños de la escuela, así como la medicación a los enfermos de SIDA.
- En Togo la entidad ha colaborado con el mantenimiento del centro de formación femenino María Rosa Molas en Atakpame, donde 85 alumnas reciben formación en alfabetización y en el desarrollo de alguna profesión como peluquería y/o costura. También ha ayudado al mantenimiento del centro médico social de esa localidad, que cuenta con 22 camas de hospitalización, maternidad, farmacia y laboratorio.

América Latina

25.1% del gasto total

Beneficiarios: 2.876

En Latinoamérica, además de colaborar con centros educativos, delwende apoya a centros de integración para personas mayores y con discapacidad. Todo ello a través del sostenimiento de la infraestructura, los salarios y los servicios de las instituciones.

Por ejemplo, se financiaron los siguientes proyectos:

- En Argentina, colaborando con un centro para personas con discapacidad intelectual y mayores, contribuyendo al sostenimiento del personal del centro.
- En Bolivia, colaborando con el funcionamiento de un centro que ofrece educación integral y nutrición a 110 niños /as y adolescentes de entre 3 a 17 años de la región de Patacamaya. También se ofrecen actividades a 100 ancianos y talleres de tejido para mujeres.
- En Brasil la entidad colabora con el mantenimiento de un centro de asistencia social que proporciona refuerzo escolar y talleres a 160 niños y niñas, a través del pago de los salarios de los educadores. Delwende también colaboró con el colegio CEMAR, donde asisten 200 niños y niñas de la zona, proporcionando equipos informáticos y reconstruyendo sus infraestructuras.
- En Venezuela se brinda apoyo a entidades educativas, en lo referente a infraestructura, acceso a servicios básicos y becas para niños y niñas en cuatro localidades del país. En la escuela Caruto, delwende construyó dos aulas nuevas para que todos los alumnos de la entidad pudieran asistir por la mañana, dados los problemas de inseguridad que sufrían los que acudían al turno tarde.
- Además, ha llevado a cabo una campaña de captación de fondos de emergencia para colaborar con la zona de los Cayos, Haití, que se vio afectada por la consecución de un terremoto.

Europa

16.3% del gasto total

Beneficiarios: 126

En España cuenta con tres proyectos:

- "Acompañar", en Huelva, proporciona acogida integral y acompañamiento a mujeres que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad y sin red social de apoyo. A lo largo del último año fueron acogidas 23 mujeres, 7 de ellas con cargas familiares. Delwende colabora con una aportación anual para los gastos de funcionamiento del centro.
- El Hogar Juan Vaccari, en Madrid, ofrece un espacio de acogida seguro para familias y personas refugiadas con el que conseguir mejorar su calidad de vida; dota de las herramientas necesarias a las familias para encontrar más facilidades en su desarrollo; y ofrece un itinerario educativo adecuado a cada miembro del hogar.
- Integración, Apoyo y Promoción Social "Mujer y Madre", en Linares. Está dirigido a mujeres de entre 18 a 30 años, gestantes y/o con hijos menores de tres años, en situación de exclusión social o violencia de género, a las que se les ofrece un hogar y una ayuda integral tanto para la madre como para el bebé. Además, en España se llevan a cabo tareas de sensibilización a través de las delegaciones.

Por otra parte, en Eslovaquia colabora con un centro que atiende y da alojamiento a mujeres que se han quedado sin hogar. También ayuda a familias necesitadas por medio de compras sociales.

Asia

7.9% del gasto total

Beneficiarios: 157

Trabaja en Filipinas, en proyectos dirigidos a la asistencia de las necesidades más básicas de la infancia, tales como nutrición y salud. En 2021 se financiaron dos proyectos:

- En Cebú, el proyecto Dreamland atendió las necesidades básicas de los menores en situación de pobreza y exclusión social de la zona. Se llevaron a cabo actividades educativas, lúdicas y religiosas.
- En Quezon city, financian el centro de alimentación de niñas y niños desnutridos, que atiende a 60 niños de la zona de entre 2 y 6 años. Se les proporciona asistencia sanitaria, dieta proteica y choques vitamínicos, así como educación preescolar básica en tagalo e inglés. También se imparten talleres para adultos en la escuela de padres.

Además, se ha llevado a cabo una campaña de recaudación de fondos de emergencia, para atender las necesidades generadas en la zona producto de un ciclón.

Beneficiarios (2021)

Beneficiarios directos	12.794	Niños, niñas y jóvenes; personas en situación o riesgo de exclusión; mujeres; personas adictas; personas con discapacidad.; personas de la tercera edad.
------------------------	--------	--

Ámbito geográfico de la actividad (2021)

España	12,4 %	Andalucía, Aragón, Castilla y León, Castilla La Mancha, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Navarra, Murcia
África	40,7 %	Burkina Faso, Mozambique, Togo
América	25,1 %	Argentina, Bolivia, Brasil, Haití, Venezuela
Asia	7,9 %	Filipinas
Europa	3,9 %	Eslovaquia

1C. Existen criterios formalizados para la selección de proyectos y contrapartes

Los criterios de selección de contrapartes y proyectos están recogidos en un documento aprobado por el órgano de gobierno. Se considera contraparte cualquier entidad que reciba fondos y/o bienes de la organización para el desarrollo de su misión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PROYECTOS

Delwende puede llevar a cabo proyectos que cumplan con los siguientes requisitos:

- Alineados con la misión de la ONGD delwende.
- Atendiendo fundamentalmente a la educación, la salud y la acogida.
- Que su finalidad sea la ayuda y promoción a destinatarios u obras sin recursos.
- Con garantía de ser ejecutados y que garanticen la viabilidad y financiación.
- De manera prioritaria se apoyarán proyectos donde estén presentes las Hermanas de Consolación
- Que contribuyan al desarrollo humano y ambiental.
- Abiertos a la universalidad.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE CONTRAPARTES

Afinidad con la misión, visión y valores de delwende.

- Prioridad cuando la contraparte local sean las Hermanas de la Consolación.
- Opción prioritaria por quienes generen transformación social e incidencia pública, además de empleo local si fuera posible.
- Que sean garantes de justicia social y ciudadana en sus países y generen un pensamiento solidario.
- Que sus acciones se orienten al desarrollo humano y ambiental.
- Que promuevan actitudes acordes con la identidad de delwende.

2. Planificación, Seguimiento y orientación al Impacto

2A. Elabora una planificación detallada con objetivos cuantificables

Existe un plan que abarca todo el ejercicio y todas las áreas de la organización. Detalla actividades, objetivos cuantificados e indicadores. Este documento está aprobado por el órgano de gobierno.

La entidad cuenta con un Plan Estratégico 2021-2023 y que tiene por cada año indicadores de medición. En él se destaca que la entidad planeaba para 2022 abrir un nuevo centro en Burkina Faso y realizar una invitación masiva a captación de socios para el aniversario de la Asociación.

✓ 2B. Los resultados obtenidos se comparan anualmente con los objetivos planificados

En reunión del órgano de gobierno se exponen las desviaciones entre los objetivos y los resultados. En caso de necesidad se plantean medidas correctoras.

La entidad presenta en la Junta Directiva las desviaciones existentes entre los objetivos marcados y los resultados obtenidos en cada año. En 2021 no se produjeron desviaciones significativas entre las actividades planteadas y las realizadas, ya que aunque en el año de estudio aún persistían algunas medidas para el confinamiento dada la pandemia del COVID-19, la disminución de las tareas presenciales no fue significativa respecto de lo planteado.

✓ 2C. Existe un sistema de seguimiento de su actividad y beneficiarios

El procedimiento de control y seguimiento abarca la actividad (seguimiento de proyectos, programas, reuniones...) y los beneficiarios (asistencia, planes individuales, encuestas de satisfacción...). Este procedimiento está aprobado por el órgano de gobierno.

PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD Y LOS BENEFICIARIOS:

Fase de planificación: la entidad cuenta con un cuadro de funciones y relaciones de las personas que intervienen en el seguimiento, donde se establece que los responsables de seguimiento deberán cumplimentar las fichas de seguimiento internas de delwende trimestralmente, al igual que el personal de la contraparte que deberá redactar informes con carácter trimestral a través de las fichas de seguimiento de la contraparte. El coordinador de seguimiento deberá analizar toda la información recibida y redactar comentarios para presentarlo a la Junta Directiva.

Fase de ejecución: a través de los canales de comunicación establecidos se deberán ejecutar las acciones previstas por el personal designado y atender a las propuestas de mejora.

Fase de control y seguimiento: en esta fase se realiza el seguimiento del proceso descrito en la planificación y en Junta Directiva se hará el seguimiento del presupuesto y actividades.

Fase de evaluación y cierre: se establecen unos indicadores de capacidad, actividad e impacto y se analizarán los indicadores en la evaluación intermedia y final y en el cumplimiento del proyecto. Asimismo se hará una reunión para detectar las fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y retos a asumir en proyectos futuros. Para ello usan una tabla en la que evalúan la viabilidad, pertinencia, impacto, eficacia y eficiencia de los objetivos, resultados, beneficiarios, actividades y recursos respectivamente.

✓ 2D. El órgano de gobierno analiza el impacto generado

En reunión de órgano de gobierno se revisa la estrategia de la organización teniendo en cuenta el impacto generado por las distintas actividades.

La entidad ha realizado una evaluación de su impacto en reunión de Junta Directiva, en la que se analizan los objetivos que se pretenden alcanzar en el medio/largo plazo, así como una reflexión sobre la vigencia de su misión y las actividades que se realizan.

3. Órgano de gobierno independiente, activo y público

✓ 3A. El órgano de gobierno está constituido por un mínimo de 5 miembros

Un mínimo de 5 miembros del órgano de gobierno cuenta con voz y voto. A efectos de este principio, se entiende por órgano de gobierno el Patronato en las fundaciones y la Junta Directiva en las asociaciones.

Asamblea General (2023)

	Nº de socios	Derecho a voto
SOCIOS	1.792	1.784
Socios numerarios	1.784	Sí
Socios honoríficos	8	No

Junta Directiva: 12 miembros (2023)

Emilia Sebastía Llorens	Presidenta	Amalia Escrig Roig	Vocal
Graciela María Gil Serra	Vicepresidenta	Alejandro Fernández Gándara	Vocal
María José Gómez Abellán	Tesorera	Cristina Izquierdo García	Vocal
Lucia Gil Sanchez	Secretaria	Patricia Nieto Bruna	Vocal
Elena Gonzalez del Alba Gonzalez	Delegada	Carmina Ortells Girbés	Vocal
Justo Mario Bellido Montesinos	Vocal	Manuel Sanchez Mascañan	Vocal

- Dos vocales son matrimonio
- La presidente y la directora de la organización son religiosas y miembros de la Congregación de las Hermanas de la Consolación.

✓ 3B. Los miembros del órgano de gobierno se renuevan periódicamente

En los últimos 5 años se ha incorporado, como mínimo, un nuevo miembro al órgano de gobierno.

Renovación Junta Directiva (2018-2023)

Incorporaciones en los últimos 5 años	10
Bajas en los últimos 5 años	12

✓ 3C. El órgano de gobierno se reúne periódicamente con la asistencia regular de sus miembros

Se realizan al menos dos reuniones al año del órgano de gobierno con la asistencia de más del 50% de los miembros. Todos asisten como mínimo a una reunión presencial o por videoconferencia al año.

Reuniones del órgano de gobierno (2021)

Asamblea	Nº de reuniones	2
Junta directiva	Nº de reuniones	10
	Asistencia media	89,7 %

✓ 3D. Están limitadas las relaciones económicas del órgano de gobierno con la organización, sus entidades dependientes y sus proveedores

Menos del 40% de los miembros del órgano de gobierno recibe remuneración de cualquier tipo por parte de la propia organización, sus entidades dependientes o sus proveedores.

Ningún miembro del órgano de gobierno recibe remuneración de la Asociación.

✓ 3E. Se aplican mecanismos para evitar los conflictos de interés

La organización informa de las relaciones de parentesco o afinidad relevantes del órgano de gobierno con el equipo, proveedores, contrapartes, beneficiarios u otros grupos de interés. Los mecanismos para evitar conflictos de interés están aprobados por el órgano de gobierno. Si han existido situaciones de conflicto de interés, se han aplicado dichos mecanismos.

POLÍTICA DE CONFLICTOS DE INTERÉS:

- a) Comunicación: la persona o personas que tengan conocimiento de la posible existencia de un conflicto de interés propio o de otro miembro de la entidad, deberán ponerlo en conocimiento, vía correo electrónico, de su persona inmediata superior. Si el supuesto conflicto afecta a la persona inmediata superior de aquella que lo detecta, se trasladará a la coordinación general, aportando las pruebas o argumentos necesarios para verificar si existe o si podría parecer que existe conflicto de interés.
- b) Determinación de si existe o podría parecer que existe un conflicto de interés: en reunión de Junta Directiva, se expondrá el caso con todos los datos e información posibles y se invitará a la persona interesada para escuchar sus argumentos. Posteriormente, dicha persona abandonará la reunión y se discutirá y decidirá si se considera que existe o podría parecer que existe dicha situación de conflicto de interés.
- c) Procedimiento a seguir (siempre en reunión de la Junta Directiva):
 - La persona interesada realizará una presentación exponiendo sus razones por la contratación, convenio o el acuerdo al que se pretende llegar. Posteriormente, esa persona abandonará la reunión.
 - La presidenta podrá convocar a la reunión a una o varias personas desinteresadas para proponer alternativas a la transacción o contratación, o la situación que fuera, de la opción presentada por la persona interesada.
 - Posteriormente, la Junta Directiva, deberá decidir si alguna de las alternativas propuestas puede ser igual o más beneficiosa que aquella que puede suponer un conflicto de interés.
 - Si ninguna de las alternativas propuestas mejora las condiciones de la presentada por la persona interesada, se tendrá que decidir por mayoría de los miembros desinteresados si se sigue adelante con la contratación, convenio o acuerdo.
 - Se reflejará la decisión de si se aprueba o no en un acta que deberá contener, como mínimo, lo siguiente: los nombres de todas las personas que han intervenido desde un inicio en el proceso de análisis con un resumen de sus intervenciones; las alternativas estudiadas para la operación; las razones que justifican la decisión; si se decide aprobar la operación, debe quedar reflejado que los intereses de la organización han primado sobre los intereses particulares del conflicto. En caso de no aprobarse la operación, deben explicitarse las razones que justifican esta decisión.
 - Se informará de la decisión tomada a la persona afectada.

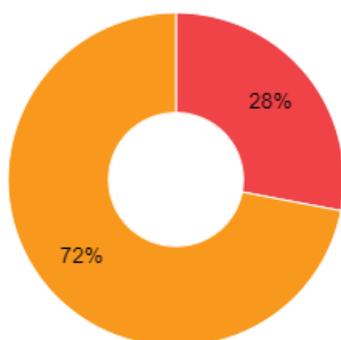
En cualquier caso la Junta Directiva siempre deberá ser informada de las situaciones en las que se haya analizado un posible conflicto de interés y de los resultados del análisis.

4. Financiación diversificada y transparente

✓ 4A. Los ingresos están desglosados por financiador

Existe un desglose de los ingresos detallado por partidas: organismos públicos, entidades privadas, personas físicas, otros. En los ingresos provenientes de entidades, tanto públicas como privadas, se detalla el nombre del financiador y el importe.

Ingresos 420.047 € (2021)



28,0% Financiación pública

72,0% Financiación privada

	% 2021	2021	2020	2019
INGRESOS	100 %	420.047 €	368.991 €	367.784 €
Ingresos públicos	28,0 %	117.761 €	106.241 €	45.186 €
Administraciones autonómicas y locales	28,0 %	117.761 €	106.241 €	45.186 €
Ingresos privados	72,0 %	302.287 €	262.751 €	322.598 €
Cuotas de socios	32,2 %	135.398 €	145.107 €	142.705 €
Aportaciones de personas físicas	11,0 %	46.309 €	46.979 €	13.698 €
Aportaciones de entidades jurídicas	2,3 %	9.493 €	7.030 €	23.460 €
Actividades de captación de fondos	14,5 %	60.901 €	62.054 €	142.735 €
Herencias y legados	12,0 %	50.185 €	0 €	0 €
Financieros y extraordinarios	0,0 %	0 €	1.580 €	0 €

- Administraciones autonómicas y locales: a partir de 2020 se aumentaron de manera generalizada las aportaciones de administraciones autonómicas, y comenzaron a contar puntualmente con la contribución de 15.000€ del ayuntamiento de Illescas.

- Aportaciones de entidades jurídicas: las personas jurídicas que más ingresos aportaron a delwende en 2021 fueron la Fundación La Caixa (7.277€), Interway S.A (336€) y Bankia (300€).

- Actividades por captación de fondos: esta partida recoge las actividades de captación de fondos que realizan las delegaciones presentes en diversas regiones de España. Dichas delegaciones locales se ubican en edificios de la Congregación Hermanas de la Consolación y son las Hermanas quienes, junto a los voluntarios, organizan y gestionan todos los eventos de captación de fondos a beneficio de delwende, asumen los gastos asociados a estas actividades y, posteriormente, envían lo recaudado a la Asociación. Este aporte se ha mantenido estable en 2021 en relación a los ingresos de esta partida en 2020, pero desciende respecto de los de 2019 producto de las restricciones dadas por la pandemia del COVID-19 y las limitaciones para continuar con los eventos de recaudación de fondos.

4B. La organización dispone de financiación privada y tiene identificados sus riesgos de financiación

La entidad cuenta con, al menos, un 10% de financiación privada o 50.000€ anuales provenientes de financiadores

privados.

En cuanto a los riesgos de financiación, se entiende por riesgo cuando un único financiador ha aportado más del 50% de los ingresos de la entidad en los dos últimos años.

	2021	2020
Desglose de ingresos		
Ingresos públicos	28,0 %	28,8 %
Ingresos privados	72,0 %	71,2 %
Máximo financiador		
Diputación de Albacete	6,6 %	
Ayuntamiento de Cstellon		7,0 %

Las Hermanas de la Consolación realizan actividades de captación de fondos a beneficio de delwende, en colaboración con los voluntarios que conforman las delegaciones locales. Estas actividades supusieron un 14,5% de los ingresos en 2021. Dado que, a su vez, provienen de donaciones de particulares, no se consideran un único financiador a efectos de este subprincipio.

4C. Existen criterios formalizados para la selección de entidades colaboradoras

La organización cuenta con una política de selección de entidades colaboradoras que contiene criterios que pueden ser positivos y/o excluyentes. El documento está aprobado por el órgano de gobierno. Se entiende por entidad colaboradora aquella que participa en proyectos de la organización ya sea económicamente o con otro tipo de aportaciones.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE EMPRESAS Y ENTIDADES COLABORADORAS:

1. Criterios establecidos por la Asociación delwende:

- Su actividad sea incoherente con la identidad de Cooperación internacional.
- Su trabajo y mensajes no respeten los derechos humanos.
- Discriminen por razón de sexo, etnia, religión o ideología.
- Exploten laboralmente a sus trabajadores, en particular a las mujeres y a los niños.
- Se dediquen a la producción de armamento.
- Elaboren productos perjudiciales para la salud.
- Estén involucrados en casos de corrupción, soborno o ilegalidad.
- Realicen actividades o presten servicios que entren en conflicto con la doctrina social de la iglesia católica.

2. Código de Conducta de las ONG de desarrollo, apartado 5.5., las relaciones con las empresas.

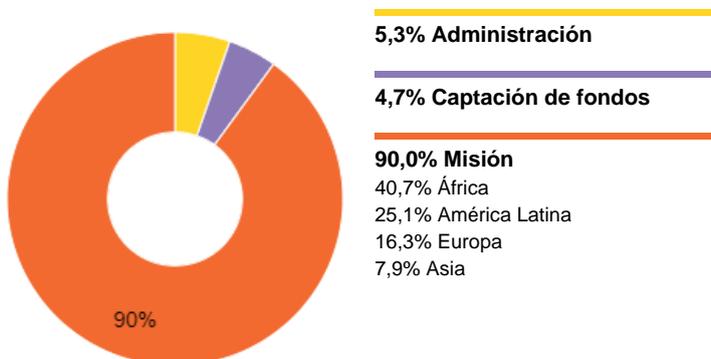
- Respetar los derechos humanos, así como las normas internacionales de trabajo.
- Respetar el medio ambiente y cumplir con la legislación vigente en esta materia.
- Respetar la salud pública, tanto en productos como en sus procesos de producción.
- No establecerán relaciones con empresas que fabriquen armas o trafiquen con ellas.
- Ser respetuosos con el medio ambiente y cumplir con la legislación vigente en esta materia.

5. Control del uso de los fondos

✓ 5A. Se detalla la distribución de los fondos entre misión, administración y captación de fondos

Existe un desglose del porcentaje de gasto entre Misión (proyectos), Administración y Captación de fondos. En caso de que la entidad realice algún tipo de actividad económica, el desglose también incluye esta partida.

Gastos 365.917 € (2021)



✓ 5B. Están desglosados los ingresos y gastos de las actividades de captación de fondos

Se detallan las actividades y campañas realizadas para la captación de fondos privados (eventos, venta de lotería, mercadillos...). Existe un desglose de los ingresos y gastos asociados a dichas actividades, incluyendo las campañas Face to Face si las hubiera.

Actividades de captación de fondos (2021)

	Ingresos	Gastos	Resultados
Conciertos / Cenas / Fiestas	2.350 €	770 €	1.580 €
Exposición "Vivir en la ruta de la seda" sobre trajes en las fiesta de los Alcázares en Murcia			

Las actividades de captación de fondos son realizadas por las delegaciones locales, siendo los miembros de las delegaciones quienes, en colaboración con las Hermanas de la Consolación, gestionan las actividades y, posteriormente, destinan los beneficios obtenidos a delwende.

✓ 5C. Cuenta con mecanismos para el control de los fondos dirigidos

Cuando una organización cuenta con fondos dirigidos, existen mecanismos de trazabilidad que garantizan que esos fondos son destinados a ese fin. Se consideran fondos dirigidos aquellos recaudados para una finalidad concreta.

En 2021, la Asociación recibe diversas subvenciones públicas y privadas para financiar proyectos concretos. Además, se llevaron a cabo campañas de emergencia específicas para colaborar con catástrofes climáticas e incendios sufridos en Burkina Faso, Filipinas y Haití. La entidad realiza el seguimiento de estos fondos dirigidos a través de una contabilidad analítica extracontable que recoge los fondos dirigidos en un cuadro Excel donde los mismos se asignan al programa y al ejercicio correspondiente

✓ 5D. Existe una política para la aprobación de gastos y proveedores

Las políticas de aprobación de gastos y selección de proveedores establecen, como mínimo, el número de presupuestos a solicitar, los responsables de su autorización en función de la cuantía y los criterios aplicados. Ambas políticas están aprobadas por el órgano de gobierno.

POLÍTICA DE APROBACIÓN DE GASTOS:

- Hasta 300€: el responsable del presupuesto de cada departamento, tiene autonomía para realizarlo con el

conocimiento de la coordinadora de gestión y el tesorero. Se precisará al menos un presupuesto por escrito.

- De 301 a 1.000€: el responsable del presupuesto de cada departamento, precisará de 2 ofertas por escrito (incluyendo al proveedor habitual) para tomar la decisión, y el visto bueno de la Junta Directiva.
- De 1.000€ a 3.000€: el responsable del presupuesto de cada departamento requerirá 3 ofertas por escrito (incluyendo al proveedor habitual), y el visto bueno de la Junta Directiva.
- A partir de 3.001€ se requerirá 3 ofertas por escrito (incluyendo al proveedor habitual), y se someterá a la decisión de la Junta Directiva y al visto bueno de la Asamblea General.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES:

Cumplir con las especificaciones o términos de referencia enviados por la ONGD delwende, priorizar servicios y productos de entidades sociales, respetuosas con el medioambiente, sostenibles y de comercio justo, precio más competitivo, calidad de la oferta, calidad del producto, solvencia del proveedor/marca, experiencia del proveedor y experiencia/relación con el proveedor.

- Características estéticas y funcionales.
- Costes de mantenimiento.
- Servicio postventa y asistencia técnica.
- Fecha de entrega y/o plazo de ejecución.

6. Sostenibilidad financiera

6A. Elabora anualmente un presupuesto y su correspondiente liquidación

La organización elabora un presupuesto anual detallado por partidas de ingresos y gastos. Se realiza la correspondiente liquidación presupuestaria, comparando los importes presupuestados con los ingresos y gastos reales. Ambos documentos están aprobados por el órgano de gobierno.

Liquidación del presupuesto

2021	Real	Presupuesto	Desviación €	Desviación %
Ingresos	420.046 €	360.000 €	60.046 €	16,7 %
Gastos	365.917 €	360.000 €	5.917 €	1,6 %
Resultado	54.129 €	0 €		

En el año de estudio se produce una desviación respecto de los ingresos percibidos porque la entidad recibe una herencia inesperada por 50.000€.

Presupuestos

	Ingresos presupuestados	Gastos presupuestados	Resultado presupuestado
2022	414.025 €	414.025 €	0 €
2023	407.348 €	407.348 €	0 €

6B. La organización no tiene una estructura financiera desequilibrada

La situación financiera de la entidad no presenta desequilibrios que pongan en riesgo su continuidad, por ejemplo, fondos propios negativos.

ENDEUDAMIENTO: Bajo**Ratio de endeudamiento: 8,0 %**

= Deuda total / Fondos Propios

Ratio de endeudamiento sin deuda transformable en subvenciones: 8,0 %

= (Deuda total – Deuda transformable en subvenciones) / Fondos Propios

La Deuda transformable en subvenciones son importes concedidos con carácter de subvención, donación o legado reintegrable, que se contabilizan como ingreso a medida que se ejecuta el proyecto subvencionado.

DEUDA 2021	10.900 €	100 %
Deuda a corto plazo	10.900 €	100,0 %
Beneficiarios acreedores	6.698 €	61,5 %
Otros acreedores	4.666 €	42,8 %
Otros pasivos financieros	-464 €	-4,3 %

LIQUIDEZ: Elevada**Ratio de liquidez: 5,3 veces**

= Disponible / Deuda a corto plazo

Ratio de liquidez con realizable: 13,9 veces

= (Disponible + Realizable) / Deuda a corto plazo

Liquidez: capacidad para hacer frente a las obligaciones a corto plazo.

Disponible: aglutina recursos que se pueden utilizar de forma más inmediata: tesorería, inversiones financieras a corto plazo.

Realizable: se compone de los derechos de cobro. En el caso de ONG, se refiere principalmente a subvenciones concedidas pendientes de cobrar y a servicios prestados pendientes de cobrar.

Disponible + Realizable 2021	151.413 €
Disponible	57.584 €
Tesorería	57.584 €
Realizable	93.829 €
Subvenciones pendientes de cobro	93.829 €

Las subvenciones pendientes de cobro corresponden a concesiones hechas por las administraciones públicas, tanto municipales como de diputaciones

EXCEDENTE

= Resultado / Ingresos

	Resultado	Excedente
2021	54.130 €	12,9 %
2020	127 €	0,0 %
2019	-24.802 €	-6,7 %

✔ 6C. No se acumulan fondos de forma injustificada

Los recursos acumulados por la entidad incluyendo inversiones y tesorería no representan más del 150% del presupuesto de gasto de la entidad o del gasto previsto para el siguiente ejercicio. Esto supone un año y medio de actividad.

Recursos disponibles: 57.584 €

Ratio de recursos disponibles: 13,9 %

✔ 6D. Las inversiones financieras cumplen unos mínimos criterios de prudencia

En caso de contar con inversiones financieras, estas cumplen con criterios de prudencia y minimización de riesgo. Existen unas normas de inversión alineadas con el Código de Conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro de la CNMV. Esta política está aprobada por el órgano de gobierno. Las participaciones en sociedades no cotizadas están alineadas con la misión.

La entidad no cuenta con inversiones financieras.

✔ 6E. Las participaciones en entidades vinculadas contribuyen a la misión

Las entidades vinculadas están alineadas con la misión de la organización. Las transacciones se realizan de acuerdo a criterios de prudencia y minimización del riesgo.

Delwende no cuenta con entidades vinculadas.

7. Comunicación transparente y veraz

✔ 7A. La página web está completa y actualizada

La organización cuenta con una página web propia. Como mínimo, incluye información de proyectos, composición del órgano de gobierno y equipo directivo, memoria de actividades, cuentas anuales auditadas y datos de contacto.

[Página web de delwende](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Instagram](#)

✔ 7B. La comunicación no induce a error

La información contenida en todos los materiales y canales de comunicación refleja la imagen fiel de la organización. Si existen vínculos con partidos políticos, entidades religiosas, empresas..., son públicos en la página web.

✔ 7C. Se informa proactivamente al donante sobre la actividad

Se mantiene una comunicación regular con donantes y colaboradores informando sobre actividades, beneficiarios y evolución de la entidad.

Envío de la memoria de actividades anual

Envío de boletines semestral

✓ 7D. La organización vela por el buen uso de su marca

La organización protege su marca y sus logotipos.

8. Voluntariado formado y participativo

✓ 8A. Promueve el voluntariado y tiene definidas las actividades que realiza

La ONG cuenta con voluntarios activos y recurrentes. Detalla las áreas de actividad en las que pueden colaborar.

Números de voluntarios en 2021: 258

Actividades que realizan :

Tareas administrativas

Viajes a terreno (entidades de cooperación)

Como colaborar :

[Información en web ONG](#)

238 de los voluntarios trabajan en las delegaciones de las Hermanas de la Congregación en el territorio y 20 de ellos en la sede central de delwende.

✓ 8B. Dispone de un plan de formación para voluntarios

El plan de formación incluye como mínimo la formación de acogida y acompañamiento.

La entidad cuenta con un plan de acogida del voluntariado, que comienza con una entrevista personal donde se valoran los intereses del voluntario. A continuación se cumplimenta una ficha de admisión del voluntario y se le explica las tareas que va a desempeñar. Por otro lado, la entidad cuenta con un plan de formación genérico y otro específico en función del área (proyectos, comunicación, contabilidad etc.).

✓ 8C. Los voluntarios están asegurados y cuentan con los certificados pertinentes

Los voluntarios están registrados y asegurados en función de la actividad que realizan. Cuentan con los certificados requeridos por la normativa (ejemplo: Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual para voluntarios que tienen contacto habitual con menores).

9. Cuestiones normativas

✓ 9A. Existe un canal de denuncias a disposición de todos los públicos de la entidad

La organización tiene un canal de denuncias disponible a través de su página web. Cuenta con un procedimiento en el que se detalla quiénes son las personas designadas para recibir, investigar y gestionar las denuncias. Al menos una vez al año se presenta al órgano de gobierno un resumen de los principales datos de actividad del canal de denuncias con las medidas tomadas.

[Canal de denuncias](#)

✓ 9B. Vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos

Existen mecanismos para el correcto tratamiento de los datos de sus donantes, beneficiarios y otros grupos de interés aplicando la normativa vigente en protección de datos de carácter personal.

✓ 9C. Existe una política de gestión de donaciones en efectivo y control de donaciones anónimas

La organización cuenta con una política que permite identificar la procedencia de todas las donaciones y los mecanismos a seguir en caso de donaciones anónimas. Además, existe un procedimiento que establece cómo se controlan las donaciones recibidas en efectivo.

POLÍTICA DE CONTROL DE DONACIONES:

Donaciones en efectivo:

- La gestión de caja se hará por parte del delegado y tesorero de cada delegación.
- En el plazo máximo de 5 días, se hará ingreso en la cuenta bancaria de delwende, indicando el nombre de la delegación.
- Las cantidades recibidas en metálico no se utilizarán para pagar gastos o facturas en efectivo.

Donaciones anónimas:

- Las donaciones se realizarán a través de paypal en la propia web de delwende, o mediante transferencia bancaria.
- Para donaciones iguales o superiores a 100€ (Cien Euros) es imprescindible que nos proporcione sus datos personales de identidad; nombre, apellidos y Nif, en cumplimiento del Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 2010.
- En el caso de que se reciban ingresos por cuenta bancaria a 100€ (Cien Euros) sin que se pueda identificar al donante, delwende deberá ponerlo en conocimiento del SEPBLAC (Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias).

✓ 9D. Cumple con las obligaciones legales ante Protectorados y Registros

La entidad cumple la normativa referida a los trámites, información y depósito de documentación ante los registros y organismos correspondientes. Las cuentas anuales están aprobadas por el órgano de gobierno correspondiente.

Las cuentas anuales de delwende del año 2021 han sido auditadas por S41 Auditoría y Consultoría, S.L. y no contienen salvedades. Las mismas fueron presentadas ante el Registro Nacional de Asociaciones el 23 de mayo de 2022.

✓ 9E. Está al corriente de pago de las obligaciones ante la Administración Tributaria y la Seguridad Social

La organización está al corriente de pago de sus obligaciones tributarias y ante la Seguridad Social. Cuenta con certificados actualizados y vigentes que lo demuestran.

BALANCE DE SITUACIÓN	2021	2020
TOTAL ACTIVO	152.358 €	120.298 €
ACTIVO NO CORRIENTE	945 €	945 €
Inmovilizado intangible	945 €	945 €
ACTIVO CORRIENTE	151.413 €	119.353 €
Deudores Comerciales	93.829 €	109.422 €
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	57.584 €	9.930 €
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	152.358 €	120.298 €
PATRIMONIO NETO	141.458 €	108.339 €
Fondos propios	135.458 €	81.329 €
Dotación fundacional/fondo social	192 €	192 €
Resultados de ejercicios anteriores	81.136 €	81.010 €
Resultado del periodo	54.130 €	127 €
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	6.000 €	27.010 €
PASIVO CORRIENTE	10.900 €	11.959 €
Deuda total a corto plazo	10.900 €	11.959 €
Deuda a corto plazo	-464 €	
Beneficiarios acreedores	6.698 €	
Acreedores comerciales	4.666 €	11.959 €

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2021	2020
Ingresos de la entidad por actividad propia	420.047 €	367.412 €
Ayudas monetarias y otros	-337.016 €	-339.598 €
Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno		
Otros gastos de explotación	-28.901 €	-29.267 €
Otros ingresos/gastos		1.580 €
EXCEDENTE DE EXPLOTACIÓN	54.130 €	127 €
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	54.130 €	127 €
Variación Patrimonio neto por ingresos y gastos reconocidos en Patrimonio neto	96.751 €	125.264 €
Variación Patrimonio neto por reclasificaciones al excedente del ejercicio	-117.761 €	-124.741 €
Variación Patrimonio neto por ingresos y gastos imputados directamente al Patrimonio neto	-21.010 €	523 €
RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO	33.120 €	35.650 €

delwende
Informe de Transparencia y Buenas Prácticas
elaborado por Fundación Lealtad

Análisis publicado en Mayo de 2023 con cuentas auditadas de 2021
(año fiscal 01/01/2021 a 31/12/2021)

