

	Discord	FaceTime	Hangouts Google	Hangouts Google	Houseparty	Jitsi	Messenger Facebook	Skype	Teams Microsoft	WhatsApp	Zoom	BlueJeans	Amazon Chime	Google Duo	Telegram	Cisco Webex	Eventbrite	Entradium	Ticketea
¿Qué ofrece la aplicación?																			
Chat (grupal) (texto)	Si	No	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Llamadas 1/1 (audio y/o vídeo)	Si	Si	Si	Si	Sólo videollamada	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si (audio sí, vídeo no)	Si	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Llamadas grupales (audio y/o vídeo)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Establecida y administrada por uno mismo (auto-alojadas)	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No	No disponible	No disponible	No	No	No	No aplicable	No aplicable	No aplicable
Participación en la conversación sin crear una cuenta	No	No	Si	Si	No	Si	No	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	No aplicable	Comprar sin estar registrado	No aplicable
Uso en navegador	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si, pero no para vídeo o audio	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No aplicable	Si
Uso en distintas plataformas (multiplataformas)	Si	Si (sólo a plataformas Apple)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No disponible App store (Apple)	Si
Grabación de las reuniones (audio y/o vídeo)	No disponible	No	No	Si	No disponible	Si	No	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	No	Si	No aplicable	No aplicable	No aplicable
¿Qué datos personales recopila la aplicación?																			
Agenda de contactos	No	Si	No disponible	No disponible	Si * si lo importa el usuario	No	No (recopila contactos de Facebook)	Si	Si	Si	No	No disponible	No disponible		Si				
Ubicación	No	Si	Si	Si	Si	No disponible	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		No				
Datos de la llamada	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si				
Metadatos	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si				
Vinculación de datos con los datos de otros productos o perfiles	Si - con permiso	Si (con datos de otros productos y servicios de Apple)	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	No disponible		No				
¿Con qué fines la aplicación trata los datos personales?																			
Para usar la aplicación	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Para mejorar la aplicación	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Para mostrar anuncios personalizados	No	No	Si, aunque puedes excluir dicha opción (opt-out)	Si, aunque puedes excluir dicha opción (opt-out)	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	No disponible	Según configuración	Si	No	Si	Si	Si (ofertas)	Si
¿Cuál es el flujo de información?																			
Existencia de encargados del tratamiento	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Transferencias de datos a terceros	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Ubicación del responsable del tratamiento	EUA	Irlanda	Irlanda	Irlanda	EUA	EUA/UE depende del servicio	Irlanda	Irlanda	Irlanda	Irlanda	EUA	EUA	Lux	Irlanda	Emiratos Arabes Unidos	No disponible	Estados Unidos	ES	Estados Unidos
Los datos personales se quedan en España	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Es posible	No	No	No	No	No	No	No disponible	No
Los datos personales se quedan en la UE	No	No	No	No	No	Es posible	No	No	No	No	Es posible	No	No	No	No	No	No	No disponible	No
Conservación de los datos																			
¿Se proporciona información sobre el periodo de conservación de los datos personales?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
¿Es segura la comunicación?																			
Cifrado de extremo a extremo (ni el proveedor de la aplicación puede acceder al contenido de la comunicación)	No disponible	Si	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Si	No disponible	No disponible	No disponible	Si	Si (sólo para los chats secretos y llamadas de voz)	Se ofrece la opción, pero no está activado por defecto	No disponible	No disponible	No disponible
Cifrado del tráfico durante la transferencia, para que terceros no puedan acceder (nota: es posible que el proveedor de la aplicación pueda acceder a la información, aunque ello no significa que vaya a ocurrir)	No disponible	Si	Si	Si	No disponible	Si	No disponible	No disponible	No disponible	Si	No disponible	No disponible	Si	Si	Si	Si	No disponible	No disponible	No disponible
Cifrado por defecto	No disponible	Si	Si	Si	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Si	No disponible	Si	No disponible	No disponible	Los datos se almacenan cifrados	Si	No disponible	No disponible	No disponible
¿Cuáles son las fuentes de ingresos de la aplicación?																			
Suscripción o versión de pago	Versión de pago	No disponible	No disponible	Versión de pago	No disponible	No	No	Versión de pago (Skype for Business)	Versión de pago	No disponible	Versión de pago	Si	Versión de pago	No	No	Si	Versión de pago	Compra de entradas	Versión de pago
¿Dónde puedes encontrar información?																			
Política de privacidad	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
¿La aplicación informa de las modificaciones a la política de privacidad?	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Se prevé la posibilidad, aunque también se establece que bastará la publicación en un "lugar destacado"	Se prevé la posibilidad, aunque también se establece que bastará la publicación en un "lugar destacado"	Si	Publicación en sitio web	No	Si	Si, en caso de "cambios significativos"	Sólo se notificará en caso de "cambios importantes"	Se prevé la posibilidad para "cambios esenciales"	Se prevé la posibilidad, aunque también se establece que bastará la publicación en la página web	No	Se prevé la posibilidad, aunque también se establece que bastará la publicación en la página web
¿Más de una política de privacidad?	No	Si	No	No	No	Si	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	Si	No	No	No
¿Hay disposiciones específicas sobre menores de edad?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Términos y condiciones	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

* La presente tabla comparativa ha sido elaborada a partir de información contenida en las políticas de privacidad y en los términos y condiciones de cada una de las aplicaciones que aparecen en la misma, en su versión disponible a junio de 2020. Téngase en cuenta que las políticas de privacidad y términos y condiciones pueden sufrir modificaciones y, en algunas ocasiones, las versiones consultadas para elaborar la tabla pueden no coincidir con las efectivamente empleadas por las plataformas de videollamada. La mención "no disponible" contenida en algunas casillas de la tabla significa que la información no se encuentra disponible en las políticas de privacidad y en los términos y condiciones consultados.

Por lo demás, la información contenida en la tabla refleja los tratamientos de datos personales llevados a cabo por el titular de la aplicación de videollamada como responsable del tratamiento: la tabla no cubre aquellos tratamientos que la entidad organizadora de una videollamada pueda llevar a cabo en relación con los datos personales del resto de asistentes (la entidad organizadora deberá cumplir con las obligaciones impuestas por la normativa de protección de datos que le resulte de aplicación, entre otras: deber de información y existencia de una base legítimadora del tratamiento).

Finalmente, téngase en cuenta que, a diferencia del resto de aplicaciones, Eventbrite, Entradium y Ticketea se limitan a poner a disposición de sus clientes medios para que éstos promocionen sus eventos no siendo plataformas que puedan utilizarse para realizar videollamadas.